

Hospital Metropolitano
de Urgência e Emergência

2022



Período coberto pela sua Comunicação de Progresso (COP)
1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021







Hospital Metropolitano
de Urgência e Emergência

2022

Sumário

Mensagem do diretor	6
Perfil	7
Metas alcançadas em 2021	9
Metas para 2022	15
Princípios de Direitos Humanos	16
Ações baseadas nos princípios de direitos humanos.....	17
Colaboradores e prestadores de serviço	17
Código de ética e conduta.....	11
Relacionamento com fornecedores	11
Política de Gestão de Pessoas	12
Projetos e ações	13
Princípios do Trabalho	15
Saúde e Segurança do colaborador	16
Recrutamento e Seleção por competência	17
Dimensionamento de Pessoal	17
Princípios Ambientais	18
Na gestão	18
Meio Ambiente	19
Público interno.....	19
Usuários	19
Prestação de contas.....	19
Ações Sustentáveis	20
Atividades de Humanização.....	21
Princípios Anticorrupção.....	23
Cartilha Proteção de Dados.....	23
Cartilha Sobre Assédio Moral e Sexual	24
Canal de Consulta Ética	24
Canal de Denúncia	25
Pílulas de integridade.....	25

Mensagem do diretor

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE) é um serviço de saúde, público e estadual, voltado ao atendimento de pacientes através do Sistema Único de Saúde (SUS), reconhecido pela excelência dos serviços ofertados à população, com 97 % de satisfação dos usuários e pacientes.

Desde 2012, a Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar (ABASH), faz a gestão do hospital, por meio de processo licitatório que vigorou por 5 anos inicialmente e posteriormente, em 2017, Pró-Saúde foi vencedora da licitação ganhando a oportunidade de continuar a gestão até o dia 12 de dezembro de 2022.

A Pró-Saúde se empenha em trazer as mais recentes tecnologias de gestão hospitalar e inovação, trabalho este que culminou em inúmeras premiações e certificações, como por exemplo: Acreditação ONA 1, em 2018, que reconhece a segurança no atendimento aos pacientes e em 2020 a Acreditação ONA 2; assim como o INOVASUS, em 2019, premiação mais importante da secretaria de educação do Ministério da Saúde.

Com base na sustentabilidade, ressaltamos que a pauta tem seu tripé ambiental, econômico e social, tem sido objeto das ações em nosso planejamento estratégico de tal forma que nas três esferas, conquistas e evoluções foram atingidas. A saber:

Econômica - houve êxito na condução do hospital, mesmo com as dificuldades, seja pela crise mundial ou nacional, ou pelos desafios diários de gerir um serviço com 198 leitos, altamente complexo e com mais de 2.000 pessoas envolvidas diretamente ou indiretamente. A gestão de custos e o trabalho incansável de racionalização de consumo tem proporcionado eficiência na condução dos processos hospitalares sem prejudicar a qualidade e segurança do atendimento aos pacientes.

Social - o projeto se destaca pela alta empregabilidade, remuneração dos colaboradores condizentes às atividades desempenhadas e assegurando os reajustes legais e anuais. Além disso, a unidade preza pela integridade e transparência dos processos seletivos. Importante destacar, os projetos voltados aos colaboradores e suas famílias, seja através de atendimento psicológico, confraternizações com aniversariantes ou elogiados do mês, até a entrega de cestas básicas a colaboradores afastados por licença saúde. Outra vertente no aspecto social é cuidar da relação entre hospital x acompanhantes, que na ansiedade pela cura de seus entes queridos, também necessitam de abordagem humanizada e psicológica.

Ambiental - o hospital tem levado a conscientização sobre a preservação e respeito à natureza e seus recursos finitos, através de capacitações aos colaboradores e prestadores, além de projetos específicos. As ações proporcionam economicidade através de projetos desenvolvidos na unidade, onde se pode observar cases de sucesso que se destacam ao proteger e evitar impactos significativos ao meio ambiente.

Em síntese, o Hospital Metropolitano, através da Pró-Saúde, leva a melhor medicina e assistência segura aos pacientes, valorizando seus colaboradores, prestadores e demais stakeholders, desenvolvendo ações economicamente justas e ambientalmente viáveis para a sustentabilidade deste importante serviço de saúde público.

Perfil

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE), em Ananindeua, estado do Pará, preocupado em oferecer continuamente a prestação de serviços de qualidade, aliada a ações socioambientais, vem desenvolvendo projetos sustentáveis cada vez mais presentes no dia a dia da instituição.

Fundada em março de 2006, a unidade foi projetada para atender a demanda de média e alta complexidade em traumas e queimados do estado do Pará. A instituição é 100% pública e atende os pacientes pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

O hospital possui uma estrutura de grande porte, onde são realizadas mensalmente cerca de mil cirurgias, além de disponibilizar Pronto-Atendimento (PA) e internações aos usuários. Além disso, a unidade é referência em politraumas de média e alta complexidade, adulto e pediátrico, para a região metropolitana de Belém e 1ª regional de saúde (60 municípios); sendo ainda referência em tratamento de queimados para toda a região Norte do Brasil.

Atualmente, o HMUE é administrado pela Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, sob contrato de gestão com a Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará (Sespa).

Habilitações e certificações / Prêmios e reconhecimento

- Acreditado ONA 2.
- Adesão ao Desafio do Clima - Rede Global Hospitais Verdes e Saudáveis.
- Signatário do Pacto Global da Organização das Nações Unidas.
- InovaSUS.
- Selo Green Kitchen.
- Prêmio Amigos do Meio Ambiente



Metas alcançadas em 2021

Compreendendo a importância do engajamento institucional para contribuição de uma vida mais verde no planeta, com redução dos impactos negativos no meio ambiente, o Hospital Metropolitano trabalha em prol dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecidas pela Assembleia Geral das Nações Unidas.

Confira o resultados das metas alcançadas em 2021:

ODS 02 - Fome zero e agricultura sustentável

Motivação à adoção de hábitos saudáveis e conscientização sustentável entre os colaboradores e usuários, através do cultivo de uma horta hospitalar que incentiva o cultivo orgânico em um sistema de produção agrícola ecológico, baseado na preservação e no respeito à terra, ao meio ambiente e ao homem.

Durante o ano de 2021, várias ações foram desenvolvidas na horta, com a participação dos acompanhantes de pacientes e colaboradores, assim como o desenvolvimento de oficinas de reaproveitamento integral de alimentos, oferecidas pelo Setor de Nutrição e Dietética. Os colaboradores do HMUE também puderam aprender com técnicos da EMBRAPA sobre o funcionamento de uma composteira, que será implementada no HMUE com o objetivo de resignificar os resíduos orgânicos gerados na elaboração das refeições, fortalecendo a sustentabilidade dos processos internos do hospital.



Figura 1: Acompanhantes de pacientes fazem plantio de mudas na horta hospitalar, sob a supervisão dos jardineiros.



Figura 2: Colaboradores do Setor de Nutrição e Dietética fazem oficina ensinando sobre o reaproveitamento integral de alimentos.



Figura 3: Colaboradores do HMUE recebem treinamento da EMBRAPA sobre o funcionamento de uma composteira.

ODS 03 - Saúde e bem-estar

Incentivo aos colaboradores quanto a prática de atividades físicas, como forma de prevenção de doenças ocupacionais, e melhoria da qualidade de vida, por meio de programas de estímulo a práticas saudáveis, além da oferta de espaço específico e instrutor para a realização de atividades físicas de baixo impacto.



Figura 4: Prática de atividades físicas no pátio do Hospital.

ODS 10 - Redução das Desigualdades

No HMUE existe o projeto “Incluir para Construir” que favorece a cultura de inclusão e responsabilidade social, contribuindo para um ambiente de trabalho mais justo. O projeto conta com rodas de conversa, que são realizadas mensalmente, nestas os gestores e colaboradores PCD’s debatem sobre a temática da inclusão no hospital. A sugestão dos temas para a roda de conversa são trazida pelos colaboradores, sendo compartilhada e discutida com o grupo sob condução e mediação da psicóloga organizacional do hospital.



Figura 5: Roda de conversa com os colaboradores PCD do HMUE.

ODS 6 - Água potável e saneamento

Para alcançar este objetivo, uma série de medidas foram adotadas, como a instalação de reguladores de pressão nas torneiras visando a redução do desperdício de água no hospital. Outra medida adotada foi a alocação de Comunicação visual com dicas sustentáveis nos computadores institucionais, assim como a realização de rondas sustentáveis pelo Setor de Sustentabilidade, estas rondas visam identificar equipamentos com vazamento e solicitar ao Setor de Manutenção o reparo. Como resultado dessas ações, em 2021 houve a diminuição de consumo de 6.700 m³ quando comparado com 2020.

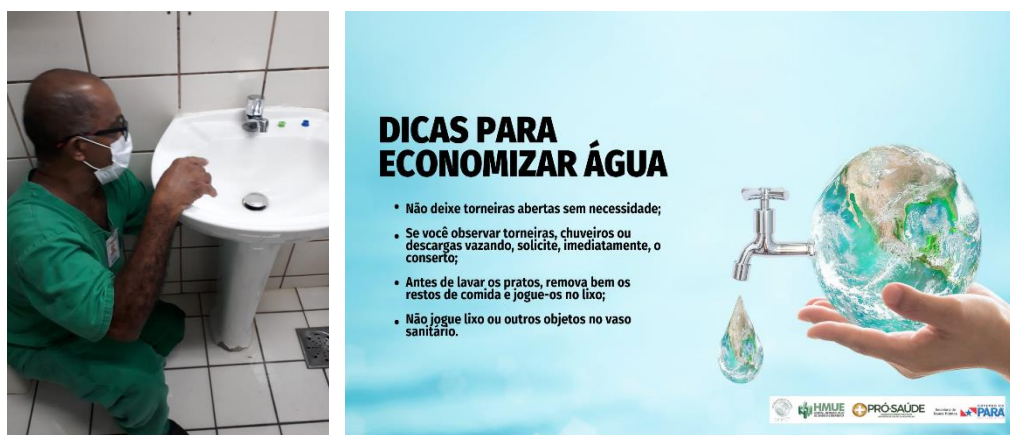


Figura 6: Instalação de reguladores de vazão nas torneiras do hospital e folder educativo sobre consumo de água.

ODS 8 - Trabalho docente e crescimento econômico

O HMUE tem um Programa de Desenvolvimento de Líderes de Alta Performance, este tem como objetivo capacitar e desenvolver lideranças, considerando a identidade estratégica do Hospital, a missão, a visão e os princípios para o alcance de melhores resultados, melhor qualidade de vida, mais incentivo e pertencimento organizacional. Além deste, o Hospital Metropolitano desenvolve o “Projeto de Educação e Saúde com a Comunidade” que objetiva promover, através de práticas educativas em saúde, maior aproximação do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência com a comunidade.

ODS 14 - Vida na água

Com o objetivo de preservar a vida aquática através da diminuição das possibilidades de poluição através do óleo de cozinha usado, o HMUE montou um ponto de coleta voluntária (PEV) para receber este resíduo. O PEV fica localizado no hall de entrada do hospital e é aberto para que todos os colaboradores façam o descarte do resíduo que trazem de suas casas. Além do ponto dentro do hospital, o projeto foi ampliado para que a comunidade também se beneficie com o projeto, através da instalação de dois PEVs nos portões de entrada do hospital. Apenas no ano de 2021, o HMUE destinou 74 litros de óleo de cozinha para a reciclagem.



Figura 7: Ponto de coleta de óleo do Hospital Metropolitano.

ODS 12 - Consumo e produção responsáveis

O HMUE busca sempre fazer uso dos 3R's da sustentabilidade (Redução, Reutilização e Reciclagem) em relação a geração de resíduos produzidos pela unidade. O hospital incentiva a reciclagem, com o reconhecimento do resíduo sólido com um bem econômico, de valor social, gerador de trabalho e renda.

A seguir, alguns exemplos adotados pelo Hospital Metropolitano com o objetivo de reduzir o descarte de resíduos sólidos no meio ambiente:



Canecas Sustentáveis:

No que se refere a ações de redução do consumo, o hospital adotou o uso de canecas sustentáveis, confeccionadas por meio da reciclagem da fibra do coco e entregou a todos os seus colaboradores.



Vasos de plantas:

Neste projeto, garrafas pet coletadas são transformadas em vasos de plantas, posteriormente são plantadas mudas e entregues aos pacientes internados no momento da alta.



Mantas cirúrgicas:

As mantas cirúrgicas, após higienizadas são reutilizadas para confecção de bolsas para doação na unidade.



Reutiliza consciente:

Neste projeto, o Amiguinho do Metrô (bonequinho de almofada) é confeccionado na unidade com restos de materiais do setor de costura e entregue aos pacientes pediátricos.



Cintas de Mobilização:

Estas cintas são confeccionadas na unidade pelo setor de costura e são utilizadas no momento de mobilização dos pacientes, visando maior bem estar do paciente e colaborador.



Bombonas de produtos saneantes:

Estas bombonas de embalagens de produtos saneantes são reutilizadas na unidade como lixeiras para o descarte de papel A4 e como vasos.

Gestão dos Resíduos sólidos - Reciclagem

Em 2021, 17 % do total de resíduos comum gerados no hospital foram encaminhados a reciclagem, essa porcentagem é o equivalente a 57.746 kg de resíduo.

O destino destes resíduos é, em sua maioria, a cooperativa de catadores, o qual recebe, desde 2018, os materiais descartados nas lixeiras seletivas do hospital, bem como todo o papelão, embalagens plásticas de produtos saneantes e embalagens dos produtos alimentícios do refeitório.

Os resíduos de óleo do refeitório são encaminhados à cadeia de reciclagem do biodiesel, desde o início do projeto em 2018, 794 litros de óleo já receberam o descarte ambientalmente adequado. Uma nova iniciativa do hospital para fomentar práticas sustentáveis na comunidade hospitalar foi a instalação do Ecoponto de descarte do óleo de cozinha usado.



Figura 9: Recolhimento do óleo gerado na cozinha hospitalar e ponto de descarte do óleo de cozinha.

Os resíduos do papel A4 são descartados em bombonas de produtos saneantes reutilizadas e encaminhados a reciclagem. Este projeto, além dos ganhos relacionados ao impacto socioambiental positivo no meio ambiente, também contribui para a adequação da instituição a lei de Proteção de Dados. No ano de 2021, 6.906 Kg de papel foram enviados para a reciclagem.



Figura 10: Descarte correto de papel nas bombonas alocadas nos setores.

Metas para 2022

Compreendendo a importância do engajamento institucional para contribuição de uma vida mais verde no planeta, com redução dos impactos negativos no meio ambiente, o Hospital Metropolitano trabalha em prol dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecidas pela Assembleia Geral das Nações Unidas.

Observe abaixo as metas para 2022:

ODS 2: Ampliação da instalação e produção da Horta orgânica hospitalar.

ODS 3: Implementação de uma academia sustentável, com o objetivo de incentivar os colaboradores a prática de atividades físicas, como forma de prevenção de doenças ocupacionais e obtenção de qualidade de vida.

ODS 4: Implantar e monitorar indicadores de satisfação com residentes do Departamento de Ensino e Pesquisa.

ODS 6: Implantação do sistema de captação de água pluvial, com a finalidade de reduzir o consumo de água no hospital.

ODS 8: Aumentar a quantidade de materiais destinados a reciclagem, visando a maior geração de renda.

ODS 10: Realizar ações sociais com a comunidade visando a melhoria da qualidade de vida.

ODS 11: Implantar Ecopontos para destinação de resíduos, fomentando a reciclagem da comunidade hospitalar.

ODS 12: Reduzir o quantitativo de embalagens e descartáveis utilizados na unidade.

ODS 13: Reduzir a geração de resíduos infectantes.

ODS 14: Destinar os resíduos de óleo de cozinha da unidade hospitalar à reciclagem.

ODS 15: Compensar o quantitativo de papel utilizado na unidade com o plantio de árvores frutíferas.

Princípios de Direitos Humanos



O Hospital Metropolitano respeita e apoia os direitos humanos proclamados internacionalmente, nos mais diversos setores que compõem a instituição, através de atos humanizados para com os colaboradores, fornecedores e usuários. Sendo assim, a instituição mantém o setor de humanização na área da saúde, que procura estimular e incentivar a valorização dos usuários, dos colaboradores e gestores, que são os principais atores no processo de produção de saúde.

A humanização na saúde, aliada à ideia de direitos humanos, tem por finalidade alcançar todos os cidadãos segundo suas necessidades. O HMUE atende os princípios e diretrizes do Humaniza SUS, que garante por meios de seus dispositivos inseridos na Política Institucional de Humanização, as seguintes diretrizes:

- A redução das filas e o tempo de espera proporcionando o atendimento humanizado, baseado na classificação de riscos;
- Cuidado centrado ao paciente;
- Garantia de direitos dos usuários, por meio da garantia de acompanhantes, atendendo critérios jurídicos como o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), Direito do Idoso, da Pessoa Com Deficiência (PCD) e demandas assistências.

Segundo a Portaria nº 1820/GM/MS, de 13 de agosto de 2009, do Ministério da Saúde, o atendimento humanizado é um direito de todo cidadão.

Ações baseadas nos princípios de direitos humanos

Acolhimento para os usuários, acompanhantes e visitantes, sempre respeitando a singularidade, a cultura e necessidades especiais de cada um.

Entrega do Folder de Orientações ao Usuário e Acompanhante, como forma de levar conhecimento dos direitos e deveres, durante o período de atendimento.

Para essas ações, o Metropolitano segue as legislações vigentes referentes à permanência de acompanhantes de acordo com o:

- Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA);
- Estatuto da Pessoa com Deficiência;
- Estatuto do Idoso;

E também o cumprimento dos princípios do:

- Humaniza SUS;
- Realização de Boletins Médicos junto aos familiares/visitantes;
- Acolhimento Social;

Colaboradores e prestadores de serviço

Desenvolvimento de ações para que toda a comunidade hospitalar reconheça a dignidade do colaborador e respeite seus direitos, promovendo a participação da equipe multiprofissional, favorecendo a valorização do trabalhador e estimulando à gestão participativa.

Código de ética e conduta

O código de ética e conduta do Hospital Metropolitano está alicerçado nos princípios de legalidade, ética, integridade, transparência e responsabilidade socioambiental e é fundada em 5 valores:

- I. **Sustentabilidade:** adotar práticas econômicas, sociais e ambientais para assegurar a perenidade organizacional.
- II. **Qualidade:** busca da melhoria contínua.
- III. **Integridade:** atuar de acordo com as normas aplicáveis e melhores práticas institucionais.
- IV. **Humanização:** cuidado centrado nas pessoas estabelecendo vínculos fraternos entre usuários e colaboradores
- V. **Solidariedade:** tratar na misericórdia o outro como irmão e irmã.

O processo de contratação segue conforme regulamento descrito na política da gestão de pessoas da unidade, que visa garantir a integridade e transparência desde o processo de recrutamento e seleção, até a contratação do novo colaborador.

A instituição desempenha suas atividades com profissionalismo em todos os níveis hierárquicos e em todos os campos de atuação, zelando pela competência técnica de seus administradores e colaboradores em geral, os quais devem ter em vista a função social e ética, e a responsabilidade socioambiental como elementos básicos de qualquer conduta, visando o fortalecimento do relacionamento com o público assistido e com a sociedade em geral.

Relacionamento com fornecedores

As diretrizes quanto ao relacionamento com fornecedores abaixo são aplicadas conforme o manual de compras e Política Interna da Pró-Saúde:

- Separação de responsabilidades: garantia de que os colaboradores solicitem a contratação de serviços diferente daqueles que aprovam, e das pessoas que realizam o pagamento. Este fracionamento das atividades garante a transparência dos processos de compra;
- Adoção de tratamento isonômico, transparente, processo competitivo com características do procedimento de pregão do direito público (Lei nº 10.520/20002), com cotação de, no mínimo, três concorrentes;
- Regras definidas para contratações emergenciais de serviços técnicos profissionais especializados;
- Condução de procedimento, “conheça seu fornecedor”;
- Realização de auditorias independentes e periódicas;
- Obtenção de compromisso de integridade anticorrupção, entre outros.

Política de Gestão de Pessoas

Garante o alinhamento do macro processo de Gestão de Pessoas, com a finalidade de estabelecer diretrizes para identificação, atração, seleção, admissão de indivíduos, além de promover e integrar os colaboradores de acordo com as necessidades do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE).

O relatório da Organização Mundial de Saúde (OMS), de 2007, ressalta a importância dos recursos humanos nos sistemas de saúde, apontando o desenvolvimento de trabalhadores capazes, motivados e apoiados a alcançar os objetivos.

As diretrizes são:

- Assegurar a qualidade dos processos de seleção, movimentação e sucessão de pessoas, atendendo às demandas e ao perfil de competências definidos pela organização;
- Promover o acompanhamento contínuo do desempenho dos coordenadores e colaboradores, orientando o desenvolvimento da carreira, com o foco em resultados e competências;
- Desenvolver nas lideranças as competências gerenciais, especialmente aquelas voltadas à gestão de pessoas, de forma alinhada às orientações estratégicas;
- Estabelecer premissas, normas e regulamentos voltados à implantação da Gestão por Competências.
- Premissas básicas da Política de Gestão de Pessoas:
 - Cumprir todas as exigências, normas, leis e convenções legais pertinentes às relações e ambiente de trabalho e aplicáveis às nossas atividades;
 - Assumir o compromisso público de defesa e proteção aos Direitos Humanos, Direitos da Criança e Direitos Fundamentais do Trabalho;
 - Respeitar a diversidade e dignidade do ser humano, preservando a individualidade e privacidade, não admitindo a prática de atos discriminatórios de qualquer natureza, seja no ambiente de trabalho, como público interno e externo;
 - Assegurar o bom relacionamento entre todos os profissionais da empresa, mantendo um ambiente de trabalho seguro e saudável e propiciar condições para níveis ótimos de desempenho e produtividade;
 - Assegurar a segurança e saúde ocupacional e contribuir para melhoria da qualidade de vida dos colaboradores.



Projetos e ações

Fala Colaborador - é um canal de comunicação entre Gestão de Pessoa e colaboradores do Metropolitano, oferecendo ao colaborador uma forma de deixar sugestões, dúvidas, queixas e elogios sobre a unidade.

Amiguinho do metrô - Confeccionar bonecos terapêuticos como ferramenta no acolhimento da criança durante o processo de internação no Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, utilizando materiais recicláveis utilizados no contexto hospitalar. Em 2021, foram distribuídos 251 amiguinhos do metrô para as crianças internadas.

Projeto “Avante Metrô” - Engajar as equipes de trabalho, trazendo uma maior sensação de pertencimento e maior participação no processo de qualificação ONA 3 que acontecerá no ano de 2022. Neste projeto, todos os gestores do HMUE marcaram presença.

Colaborador Anjo - Adaptar o novo colaborador de maneira mais eficaz ao Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, facilitando seu processo de socialização ao novo cenário de aprendizado no qual ele inicia suas atividades profissionais. No ano de 2021, cinco funcionários-anjo foram capacitados para acompanhar os novos colaboradores da instituição.

Incluir para Construir - Captar potenciais colaboradores com deficiência no mercado de trabalho, além de reter e desenvolver o potencial humano de colaboradores PCD's ativos na instituição, favorecendo no Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência a cultura de inclusão e responsabilidade social, contribuindo assim, para uma sociedade mais justa.

Estimular - Proporcionar à produção de cuidados aos pacientes e acompanhantes, capaz de conciliar a tecnologia com o acolhimento necessário, por meio de ações favoráveis ao bom exercício técnico dos profissionais e a satisfação dos usuários, durante o processo de hospitalização no setor de tratamento de queimados.

Espaço de Acolhimento Transitório - Abrigar familiares oriundos do interior do estado que estejam com seus familiares prioritariamente hospitalizados nas Unidades de Terapia Intensiva Adulto/CTQ e Sala Amarela, tendo em vista que nestas unidades os usuários não permanecem com seus acompanhantes, por serem áreas críticas.

Aniversariar - Proporcionar a comemoração da data de aniversário do usuário, buscando minimizar os sentimentos de angústia, isolamento, fragilidade emocional decorrentes no período de hospitalização, buscando contribuir com a recuperação plena dos usuários.



Os trabalhos do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) consistem em ouvir e registrar as satisfações, insatisfações e sugestões dos usuários internos, usuários externos, visitantes e acompanhantes. As informações são encaminhadas para os coordenadores de área, com o objetivo de busca de soluções para o bem-estar de todos e a melhoria na qualidade do atendimento hospitalar humanizado.

Formas de contato com o Setor:

- a) Pessoalmente (presencialmente) na sala do S.A.U;
- b) Captação de registro das urnas disponível em todo o hospital;
- c) Via Telefone;
- d) Via correio eletrônico;

Princípios do Trabalho



O Hospital Metropolitano apoia a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva e repudia todas as formas de trabalho forçado e compulsório.

A empresa negocia com todos os sindicatos respeitando as diretrizes firmadas de comum acordo e garante a aplicação das mesmas via contrato de trabalho, seguindo as diretrizes das Leis Trabalhistas.

O HMUE não contrata menores de 18 anos e não adota nenhuma prática de discriminação, respeitamos a diversidade de gêneros na empresa, onde o quantitativo feminino é superior ao masculino, em número de colaboradores contratados via Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

Saúde e Segurança do colaborador

A saúde do colaborador é assegurada através de projetos voltados para qualidade de vida, que visam dar suporte na área física e emocional, através de atividades realizadas durante o horário de trabalho.

Os profissionais que se enquadram no perfil epidemiológico do hospital, participam de exercícios físicos, cognitivos, orientação nutricional e orientação psicológica, estimulando os participantes a desenvolverem hábitos saudáveis, mantendo uma rotina física e emocional equilibrada, melhorando sua produtividade, funcionalidade e compromisso com o trabalho.

Vale ressaltar que as atividades favorecem o combate da hipertensão, diabetes, hipertrigliceridemia e hipercolesterolemia, diminuindo as alterações osteomioarticulares, estresse, ansiedade, transtornos e compulsões.

Principais objetivos:

- Prevenir o ganho de peso entre os colaboradores;
- Contribuir com a diminuição de peso dos colaboradores;
- Incentivar rotina de monitoramento de peso;
- Diminuir taxas glicêmicas, colesterol (LDL e Total), Triglicerídeos;
- Equilibrar pressão arterial e frequência cardíaca;
- Diminuir circunferência abdominal;
- Estimular a prática de atividade física dentro e fora da instituição;
- Ensinar como gerenciar seu tempo para adequar sua rotina alimentar e a prática de atividade física;
- Promover condições psicoemocionais para saber lidar com situações que interfiram nos seus hábitos saudáveis;
- Reduzir a ansiedade de ingerir comidas gordurosas, oleosas, fritas, condimentadas, processados, enlatadas, entre outros;
- Tratar dores e tensões musculoesqueléticas devido sedentarismo, sobrepeso e obesidade;
- Diminuir o absenteísmo, faltas não justificadas e atestados médicos;
- Prevenir acidentes de trabalho;
- Promover a qualidade de vida dos colaboradores;

Recrutamento e Seleção por competência

O processo de recrutamento cumpre os princípios do trabalho e visa atrair candidatos no mercado de trabalho com o perfil necessário, garantindo a sustentabilidade da empresa através da admissão de colaboradores potencialmente qualificados e aptos para contribuir com o desenvolvimento da organização.

Seleção interna

A seleção com foco em competência, visa absorver no quadro profissional, pessoas potencialmente capazes para suprir as necessidades específicas a cada cargo. Para tanto, a seleção é composta de:

- Triagem ou análise de currículos;
- Compatibilidade entre requisitos do cargo e do candidato;
- Entrevista psicológica com foco em competências;
- Entrevista técnica com foco em competências;
- Testes específicos e/ou teste informatizado;
- Testes psicológicos e/ou dinâmicas de grupo quando necessário;
- Avaliação de Desempenho (em casos de seleção interna).

As ferramentas são definidas e utilizadas de acordo com a necessidade específica para cada cargo.

Dimensionamento de Pessoal

O Hospital Metropolitano é fonte geradora de renda para os moradores do entorno, que em sua maioria, compõe o grupo de colaboradores celetistas da instituição.

No ano de 2021, foram contratados 202 colaboradores novos. Destes, 118 são colaboradores do sexo feminino, o equivalente a 58% do total de contratados e 84 são do sexo masculino. Todos os novos colaboradores passam por um dia de integração, onde os mesmos adquirem conhecimento dos vários setores do hospital.

Princípios Ambientais



A Sustentabilidade integra os processos de tomada de decisão e tem como objetivo, garantir o equilíbrio econômico, ambiental e social da organização a curto, médio e longo prazo.

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência encara o presente e o futuro com otimismo e forte sentido de responsabilidade, mobilizando todas as suas partes interessadas na construção diária de um caminho para a sustentabilidade.

As Diretrizes da Política de Sustentabilidade que expressam o seu compromisso com o desenvolvimento sustentável, são:

Na gestão

- Incorporar a sustentabilidade nos processos de gestão do Hospital Metropolitano;
- Identificar e acompanhar indicadores de Sustentabilidade GRI;
- Promover o diálogo com os Stakeholders;
- Zelar pelo cumprimento das metas financeiras, sociais e ambientais, mitigando os possíveis impactos;
- Oferecer aos colaboradores, capacitação, conhecimento, recursos e incentivos necessários para compreensão da sustentabilidade envolvendo-os no processo contínuo de educação e treinamento.

Meio Ambiente

- Ir além do cumprimento da legislação ambiental e outros requisitos aplicáveis aos processos e serviços;
- Promover a melhoria ambiental contínua e o desenvolvimento sustentável, aplicando os princípios do gerenciamento, indicadores de desempenho e avaliações de risco ambiental;
- Mitigar os impactos ambientais de suas dependências.

Público interno

- Promover um ambiente de trabalho que valorize a diversidade e a equidade;
- Garantir condições de trabalho adequadas aos colaboradores, por meio de padrões de saúde e segurança ocupacional que respeitem a busca constante por qualidade de vida.

Usuários

- Influenciar e conscientizar os usuários, em todas as oportunidades de relacionamento, quanto aos princípios da Sustentabilidade;
- Promover serviços de qualidade e segurança em todas as dependências;
- Se comprometer com os principais desafios dos “Objetivos do Desenvolvimento Sustentável” na comunidade.

Prestação de contas

O Hospital Metropolitano utiliza instrumentos de monitoramento e prestações de contas alinhados com compromissos internacionalmente reconhecidos. O relatório de sustentabilidade e de suas práticas seguem as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI).

Ações Sustentáveis

Como forma de garantir a redução gradativa da geração de resíduos, e aprimorar o processo de descarte e segregação, o HMUE desenvolveu as seguintes ações:

- **Análise de dez indicadores de sustentabilidade:**
Mensalmente são monitorados dez indicadores de sustentabilidade do hospital: Consumo de Água; Consumo de Energia Elétrica; Consumo de Óleo Diesel; Consumo de Papel; Consumo de descartável; Geração de Resíduos Sólidos Recicláveis; Geração de Resíduos Sólidos não Recicláveis; Geração de Resíduos Biológico; Geração de Resíduos Químico e Ações Ambientais. Por meio da análise destes indicadores é possível planejar ações para a melhoria de seus resultados.
- São realizados treinamentos pontuais, além de uma semana voltada para assuntos sustentáveis, como a Semana do PGRSS e palestra das Políticas Sustentáveis, com cinco dias de atividades, entre oficinas, treinamentos e palestras, voltadas para o gerenciamento de resíduos e conhecimento das políticas corporativas, o que permitiu capacitar a equipe e levar informações com foco na conscientização para mudança de hábitos.
- Ronda do PGRSS - auxiliou na diminuição de resíduos gerado na unidade e abertura de ocorrências para as não conformidades;
- Acompanhamento do envio dos certificados de destinação dos resíduos descartados e doados;
- Análise da disposição das lixeiras de resíduo comum e infectante nos principais setores geradores, como no bloco cirúrgico, Pronto Atendimento, clínicas e no Centro de Tratamento de Queimados (CTQ);
- Envio de papéis para empresas especializadas na reciclagem desse material, garantindo a segurança do descarte e reduzindo resíduo comum;
- Mudança de rotina no descarte de resíduo de curativo nas clínicas;
- Produção de sacolas retornáveis para transporte de material do SHL;
- Início do projeto de compostagem com resíduo orgânico gerado no preparo das refeições.

Atividades de Humanização

Projeto Canto da Empreendedora - Este projeto ocorre todo mês com o objetivo de estimular o empreendedorismo e a autonomia financeira das mães e acompanhantes das crianças e adolescentes em tratamento no Hospital Oncológico Infantil Octávio Lobo. O projeto ocorre todo início de mês.

Missa in memoriam aos colaboradores que perderam a vida para o COVID - Celebração de missas no hall de entrada do Hospital Metropolitano, em memória dos colaboradores do hospital que morreram no enfrentamento da pandemia.

Celebração do Dia da Costureira - Celebrar o dia das profissionais que desenvolvem um trabalho único e de extrema importância na unidade hospitalar. Na ocasião foram dados presentes para as 3 costureiras que atuam no hospital.

Celebração do Dia do Jardineiro - Dar destaque para os profissionais da jardinagem que atuam no Hospital Metropolitano. Neste dia foram distribuídas 200 mudas de plantas para os colaboradores hospitalares.



Outras ações junto a Sociedade

Circuito saúde / Janeiro Branco - Ação visava alertar as pessoas para a importância de cuidar da saúde mental. Foi montado uma logística para aferição de pressão e glicemia, além de orientação nutricional e a criação de um varal, espaço lúdico coordenado pela equipe de psicologia, com o apoio da terapia ocupacional, humanização e projetos sociais.

Programa Direção Viva - Chamar atenção da população em geral sobre os perigos do trânsito, visando a diminuição de acidentes. Na ocasião os funcionários do HMUE vestiram coletes alusivos e conversaram com os colaboradores que estavam chegando ao hospital sobre cuidados preventivos no trânsito.



Projeto “Grupo Acolher” - Acolher os familiares que se encontram na UTI proporcionando momento de alívio e maior troca com a equipe do Hospital Metropolitano, sanando dúvidas e trazendo maior conforto aos mesmos. Este projeto é composto por um grupo multiprofissional, como assistente social, psicólogos e pedagogos, todos capacitados para melhor atender os acompanhantes.

HMUE no Círio de Nazaré - Auxiliar os romeiros a cumprirem suas promessas durante as romarias, através de posto de acolhimento montado em frente ao Hospital metropolitano, na BR-316, em Ananindeua. Para que a ação acontecesse, 20 voluntários (entre residentes e colaboradores) se revezaram no atendimento dos romeiros.



Princípios Anticorrupção

A Pró-Saúde disponibiliza aos colaboradores, prestadores de serviço e público em geral, ferramentas para esclarecer dúvidas e atender a questionamentos que auxiliem na construção de uma gestão cada vez mais ética, transparente e eficiente.

Ao oferecer estes canais, a Pró-Saúde estabelece as condutas mais adequadas dentro das suas relações institucionais, além de se colocar à disposição para consultas sobre a sua atuação.



O presente documento consolida o compromisso com o cumprimento das normas incidentes para as organizações sociais e com os valores éticos traduzidos nos princípios e regras detalhados a seguir. Além de tornar as relações mais transparentes, o documento também equilibra as relações nos diferentes níveis hierárquicos, coibindo assédios e promovendo um ambiente seguro ao trabalhador.

Cartilha Proteção de Dados



A cartilha foi criada para mostrar de forma clara e objetiva, quais são os principais aspectos da nova legislação voltada à proteção de dados no Brasil.

Através deste documento, a entidade espera não apenas compartilhar conhecimento sobre o tema, mas reforçar a necessidade da garantia da privacidade e a confidencialidade das informações pessoais de colaboradores e stakeholders, como pacientes, seus familiares, fornecedores e prestadores de serviços.

Cartilha Sobre Assédio Moral e Sexual



A cartilha sobre “Assédio Moral e Sexual” da Pró-Saúde é mais uma ação de fortalecimento dos valores de integridade e Governança Corporativa, que norteiam a instituição.

O documento traz importantes orientações sobre como se prevenir e o que fazer em situações de assédio moral e sexual. Trata-se de um material educativo com diversas informações sobre o tema, visando a prevenção de práticas abusivas no ambiente de trabalho, e reforçando pontos do Código de Ética e de Conduta da entidade.

Canal de Consulta Ética



O Canal de Consulta Ética “Como Agir?”, permite aos mais de 16 mil colaboradores da Pró- Saúde que façam consultas relacionadas a sua rotina de trabalho e obtenham orientações da Superintendência Executiva de Integridade da entidade.

A disseminação da cultura da transparência e da ética é o principal diferencial deste canal, que não prevê o recebimento de denúncias.

Canal de Denúncia



Este é um serviço de comunicação, independente, seguro e absolutamente sigiloso, em que é possível registrar relatos - anonimamente - sobre ações que não estão em conformidade com o Código de Ética e de Conduta da Pró-Saúde, suas políticas de integridade, bem como leis e regulamentos em vigor.

O Canal de Denúncia da Pró-Saúde é um serviço prestado e gerenciado pela laux Brasil Assessoria Empresarial Ltda, empresa independente de assessoria em Governança, Riscos e Compliance, que se dedica ao fortalecimento do ambiente de controles internos e a ética organizacional de seus clientes.

Pílulas de integridade



Semanalmente, a Pró-Saúde compartilha mensagem como lembrança e direcionamento dos preceitos fundamentais que regem a Instituição. Essas mensagens são as Pílulas de Integridade. Elas reforçam princípios institucionais e prezam sempre pela solidariedade, humanização, sustentabilidade e qualidade.

Todos estes canais e documentos estão disponíveis aos colaboradores e público em geral através do site da instituição: prosaude.org.br/.



Secretaria de
Saúde Pública



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

